



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

A

Ausflüge, Exkursionen, Reisebuchungen

Im Rezeptionsbereich finden Sie Broschüren von Zürich Tourismus mit vielen tollen Vorschlägen für Ausflüge und Exkursionen in Zürich, der Region und auch ganzen Schweiz. Gerne beraten wir Sie und buchen auch Reisen oder Veranstaltungen in Ihrem Namen.

Anreise mit Auto und Parkplätze

In unmittelbarer Nähe zum Hotel befindet sich ein öffentlicher Parkplatz. Leider sind diese Plätze jeweils nur für 2 Stunden benützbar. Wählen Sie für ein sorgloses parken das Urania Parkhaus, welches 7 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt ist. Das Zufahren zum Hotel für ein- und ausladen ist gestattet. Bitte lassen Sie uns ihre Autonummer zwecks Registrierung wissen.

B

Bancomat für Geldbezüge

- Zürcher Kantonalbank, Limmatquai 112
- Raiffeisenbank, Limmatquai 68
- Credit Suisse, Limmatquai 58

Bahn-Auskünfte

Wir helfen Ihnen gerne Ihre gewünschte Bahnreise mit Fahrplan herauszusuchen und für Sie zu buchen. Am HB Zürich stehen Ihnen die Auskunftsschalter tagsüber zur Verfügung.

Bar - Cocktails, Drinks & Snacks

Das hauseigene Restaurant & Bar Barfüsser im Erdgeschoss bietet eine grosse Auswahl an Getränken an: duftender Kaffee, ausgesuchte Weine aus Zürich und den angrenzenden Ländern, kühles Bier vom Fass oder ein gekonnt gemixter klassischer oder trendiger Cocktail.

Brandschutz und -sicherheit

Jeder Raum im gesamten Haus ist mit modernen Rauchmeldern ausgerüstet die an eine 24/7 überwachte Brandmeldeanlage angeschlossen sind. Zudem befinden sich in den öffentlich zugänglichen Räumen Handfeuertaster. Feuerwehreinsätze ausgelöst durch unbefugtes Hantieren an den Handfeuertaster werden dem Verursacher mit CHF 2'500 pro Einsatz in Rechnung gestellt.

Bügeln

Bügelbrett und Bügeleisen können kostenlos ausgeliehen werden. In den Superior Zimmern sind standartmässig Bügelstationen installiert.

C

Check-In / Check-Out

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer bis mittags um 12.00 h. Falls Sie später auschecken möchten, kontaktieren Sie uns bitte am Vorabend. Für einen Check-Out nach 14.00 h wird eine volle Übernachtung verrechnet. Die Check In Zeiten sind von 14.00 bis 22.00 Uhr. Für einen späteren Check-in fragen Sie vor Anreise nach den Instruktionen bei uns an.

D

Druck von Dokumenten

Dokumente als Email an uns gemailt drucken wir gerne für Sie aus (Fahrplan, Flugscheine, Tickets, etc.). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen keine USB-Memory-Sticks an unser IT-System anschliessen können.

E

E-Mail Weiterleitung

Die E-Mail-Adresse unseres Hotels lautet reservation@hotelplatzhirsch.ch. Wir leiten an Sie adressierte Emails gerne direkt weiter.

F

Fernsehen - Radio - Wecker

Unsere Zimmer sind alle mit modernen SAMSUNG LED TV-Geräten ausgestattet. Satelliten-Empfang, grösstenteils in HD-Auflösung, ermöglicht Ihnen eine grosse Auswahl an lokalen und internationalen Fernseh- und Radioprogrammen. Im TV-Gerät ist zudem eine einfach bedienbare Weckerfunktion eingebaut.

Fitness Club

Zwischen Holmes Place Jelmoli Zürich Fitnessclub und Hotel PLATZHIRSCH besteht eine Partnerschaft. Sie können zum Vorzugspreis von CHF 25.00 einen Tageseintritt an der Rezeption lösen.

Fluginformationen und -rückbestätigungen

Falls Sie Hilfe für Fluginformationen oder -rückbestätigungen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Fotokopien

Pro schwarz/weiss A4-Seite erlauben wir uns Ihre Zimmerrechnung mit CHF -.60 zu belasten; melden Sie sich bei unseren Mitarbeitern.

Frühstück

Das Hotelfrühstück wird in unserem Restaurant im Erdgeschoss zwischen 07.00 und 10.00 Uhr serviert. Sonntags bieten wir es gerne von 07.30 bis 10.30 Uhr an.

Fundgegenstände

Für verlorene Gegenstände und Fundsachen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

G

Gäste - Besucher

Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns das Recht vor, Personen welche keine Hotelgäste sind, den Zugang zu den Hoteletagen zu verwehren. Sie finden in der Gastronomie im Erdgeschoss eine angenehme Atmosphäre um sich mit Ihren Besuchern zu treffen.

Geldwechselln – Schweizer Franken

Am Schalter der Raiffeisenbank, Limmatquai 68 (nächstgelegen)

H

Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere in unserem Hotel nicht gestattet.

Hygieneartikel

In den Zimmern der Kategorie SUPERIOR steht Ihnen eine Auswahl an Hygieneartikeln im Badezimmer kostenlos zur Verfügung. Bei Aufenthalten in Zimmern aller anderen Kategorien kann ein Rasierset sowie ein Mundpflegeset gegen einen kleinen Aufpreis an der Reception bezogen werden.

I

Internet – high-speed W-Lan

Unser high-speed W-Lan steht Ihnen im gesamten Haus kostenlos zur Verfügung. An der Rezeption können Sie bereits den QR Code für die Verbindung zum Netz nutzen. Ebenfalls befindet sich die Information zum W-Lan Netzwerk und Login auf der Gästeinformationsübersicht in Ihrem Zimmer. Mit der Benutzung erklären Sie sich auch bezüglich gesetzlicher Nutzung sowie Datenschutz und -sicherheit einverstanden. Bei Missbrauch wird jede Haftung abgelehnt.

K

Kreditkarten & Zahlungsarten

Wir akzeptieren gerne folgende Kredit- und Debitkarten:

- MasterCard
- Visa
- American Express
- Diners
- Maestro
- V-Pay
- Twint
- Paypal

Kissen und Decken

Sollten Sie zusätzliche Kopfkissen oder Decken wünschen, melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitern.

N



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

Notfälle - SOS

Bitte beachten Sie die auf der Rückseite Ihrer Zimmertüre angegebenen Fluchtwege. Im Notfall befolgen Sie bitte die Anweisungen unserer Mitarbeiter oder jene der lokalen Sicherheitsbehörden. In akuten Notfällen stehen wir Ihnen auch ausserhalb unserer Öffnungszeiten unter der Rufnummer +41 44 250 70 80 zur Verfügung.

Notrufnummern

Im Notfall kann auch das Festnetz-Telefon im Hotelgang im Erdgeschoss in der Fensternische für eine Alarmierung genutzt werden.

- Polizei 117
- Feuerwehr 118
- Ambulanz 144

Nähset

Für kleine Näharbeiten leihen wir Ihnen gerne ein Nähset aus.

P

Parkplätze

In unmittelbarer Nähe zum Hotel befindet sich ein öffentlicher Parkplatz. Leider sind diese Plätze jeweils nur für 2 Stunden benützbar. Wählen Sie für ein sorgloses parken das Urania Parkhaus, welches 7 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt ist. Das Zufahren zum Hotel für ein- und ausladen ist gestattet. Bitte lassen Sie uns ihre Autonummer zwecks Registrierung wissen.

R

Rauchen

Bitte beachten Sie, dass alle Zimmer NICHTRAUCHER-ZIMMER sind und das Rauchen im ganzen Gebäude, ausser auf den Balkonen, aus feuerpolizeilichen Gründen strikte verboten ist. Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern ausgerüstet und Zuwiderhandlungen werden verfolgt und gebüsst.

Rezeption Service-Zeiten

Die Mitarbeiter des Hauses sind täglich von 09.00 h bis 22.00 h für Sie da. Sie können uns auch via Chat-Funktion auf unserer Homepage erreichen.

Restaurant

Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich das Sushi Restaurant Barfüsser. Hotelgäste haben einen Rabatt von 10% auf ihre Konsumationen. Das Restaurant ist täglich geöffnet.

S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem privaten Zimmersafe ausgestattet. Bitte benutzen Sie diesen für alle Ihre persönlichen Wertgegenstände (Haftung für Bargeld bis CHF 1'000).

Stromanschlüsse / Adapter

Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Netzadapter sowie Ladegeräte für Apple- und Android-Mobilgeräte leihen wir Ihnen gerne kostenlos aus. Alle Superior Zimmer sind mit einer internationalen Steckerleiste wie auch USP ausgestattet.

T

Taxi

Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter um ein Taxi zu bestellen. Für die Fahrt zum Flughafen können wir Ihnen einen Spezialfixpreis mit unserem Taxipartner Taxi 444 AG von CHF 55 anbieten.

Technischer Unterhalt

Sollte ein technisches Problem in Ihrem Zimmer vorliegen, wenden Sie sich bitte an unsere Front Office Mitarbeiter oder verwenden Sie das in ihrem Zimmer aufliegende Post-it für Notizen.

Trinkwasser

In Zürich ist Wasser überall direkt vom Wasserhahn und auch vom Brunnen trinkbar – (achten Sie auf die Kennzeichnung) geniessen Sie dies! Unser Hotel arbeitet mit der Organisation Wasser-für-Wasser zusammen. Bitte beachten Sie die Flyer auf den Zimmern. Wir setzen uns für den nachhaltigen Verbrauch von Wasser ein.

Telefon im Zimmer

Die Zimmer haben keine Telefone da diese im Zeitalter von «mobile, flat fees und VOIP-Calling» nur noch äusserst selten gebraucht wurden.

Tee

in jedem Hotelzimmer befindet sich ein Teekoher mit einer kleinen Auswahl an Tees - zu ihrer freien Verfügung.

W

Wasser - Trinkwasser

In Zürich ist Wasser überall direkt vom Wasserhahn und auch vom Brunnen trinkbar – (achten Sie auf die Kennzeichnung) geniessen Sie dies!

Wäschereinigung

Wäschebeutel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank. Bitte benachrichtigen Sie unsere Mitarbeiter, damit Ihre Wäsche abgeholt wird. Die Wäsche muss bis 09.00 h abgegeben werden. Sie erhalten diese dann innert einem (1) Werktag zurück. Gegen Aufpreis haben Sie die Möglichkeit vom Express-Service Gebrauch zu machen und Sie erhalten die Wäsche noch am selben Tag alsbald zurück.

Z

Zimmerschlüssel

Ihre Schlüsselkarte ist mittels magnetischer Codierung (RFID) für die Dauer Ihres Aufenthalts programmiert. Bitte bewahren Sie diese Karte nicht unmittelbar in der Nähe von Geräten mit elektromagnetischen Emissionen auf, dies gilt insbesondere für Mobiltelefone, TV, etc. Sollten Probleme mit Ihrer Schlüsselkarte auftreten (Beschädigung, Verlust, etc.) so wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Reception.

Sollte sich dies ausserhalb unserer Öffnungszeiten ereignen, so steht Ihnen die Notfallnummer der Direktion zur Verfügung, +41 76 386 7002. Der Zutritt zum Haus, wie auch zum Zimmer kann via remote ermöglicht werden. Notfalls können sie ebenfalls den Code **3715** bestätigt mit ✓ zum Öffnen der Fronttüre verwenden.

Zürich Card inklusive Fahrkarte für den öffentlichen Verkehr (ZVV Zürcher Verkehrsverbund)

Die Zürich Card kann an der Rezeption bezogen werden. Mit einer Zürich Card – der Pass für Ihren Städtetrip – geniessen Stadtentdecker die ganze Vielfalt von Zürich und sparen dabei erst noch Geld und Zeit, inkl. ZVV-Ticket für den öffentlichen Verkehr (Kernzone).

Zahlarten – Cash und Kreditkarten

Für Barzahlungen akzeptieren wir Schweizer Franken und Euro (zum Tageskurs). Bei Zahlungen mit Kreditkarte sind MasterCard, Visa, American Express, Diners, Maestro, V-Pay und Twint willkommen.