



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

DEUTSCH

A

Ausflüge, Exkursionen, Reisebuchungen

Im Receptionsbereich finden Sie Broschüren von Zürich Tourismus mit tollen Vorschlägen für Ausflüge und Exkursionen in Zürich, der Region und auch ganzen Schweiz. Gerne beraten wir Sie und buchen auch Reisen oder Veranstaltungen in Ihrem Namen.

Anreise mit Auto und Parkplätze

In unmittelbarer Nähe zum Hotel befindet sich ein öffentlicher Parkplatz. Leider sind diese Plätze jeweils nur für 2 Stunden benützbar. Wählen Sie für sorgloses Parken das "Urania Parkhaus", welches 7 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt ist. Die Zufahrt zum Hotel zum Aus- und Einladen ist von 1200-0700 h nur nach vorheriger Registrierung gestattet. Bitte teilen Sie uns dafür Ihre Autonummer bei der Buchung mit.

B

Bancomat für Geldbezüge

- Zürcher Kantonalbank, Limmatquai 112
- Raiffeisenbank, Limmatquai 68

Bahn-Auskünfte

Wir helfen gerne Ihre gewünschte Bahnreise mit Fahrplan herauszusuchen und für Sie zu buchen. Am Hauptbahnhof Zürich stehen Ihnen tagsüber weiter auch die offiziellen Bahnauskunftsschalter zur Verfügung.

Bar - Drinks, Cocktails, Snacks & Sushi

Die hauseigene Sushi Lounge und Bar BARFÜSSER im Erdgeschoss bietet eine grosse Auswahl an Getränken und Snacks an: duftender Kaffee, ausgesuchte Weine aus Zürich und den angrenzenden Ländern, kühles Bier vom Fass oder ein gekonnt gemixter klassischer oder trendiger Cocktail sowie eine grosse Auswahl an feinsten à la minute hausgefertigten Sushi-Gerichten. Täglich offen.

Brandschutz und -sicherheit

Jeder Raum im gesamten Haus ist mit modernen Rauchmeldern ausgerüstet die an eine 24/7

ENGLISH

A

Arrival with car and parking

There is a public parking lot in the immediate vicinity of the hotel. Unfortunately, these spaces can only be used for 2 hours at a time. For carefree parking, choose the "Urania parking garage", which is a 7-minute walk from the hotel. From 12pm to 7am access to the hotel for unloading and loading is only permitted with prior registration. Please let us know your car number for this registration when booking.

B

Bar - Drinks, Cocktails, Snacks & Sushi

The in-house sushi lounge and bar BARFÜSSER on the first floor offers a wide selection of drinks and snacks: fragrant coffee, selected wines from Zurich and neighboring countries, cool draught beer or a skillfully mixed classic or trendy cocktail as well as a large selection of the finest à la minute home-made sushi dishes. Open daily.

Breakfast

The hotel breakfast is served in our restaurant on the ground floor between 7am and 10am. We are happy to offer it on Sundays from 7.30am till 10.30am.

C

Cash withdrawal

- Zürcher Kantonalbank, Limmatquai 112
- Raiffeisenbank, Limmatquai 68

Credit Cards

We accept the following credit and debit cards:

- Mastercard
- Visa
- American Express
- Diners
- Maestro
- TWINT
- V-Pay



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

überwachte Brandmeldeanlage angeschlossen sind. Zudem befinden sich in den öffentlich zugänglichen Räumen Handfeuertaster. Feuerwehreinsätze ausgelöst durch unbefugtes Hantieren an den Handfeuertaster werden dem Verursacher mit CHF 2'500 pro Einsatz in Rechnung gestellt.

Bügeln

Bügelbrett und Bügeleisen können kostenlos ausgeliehen werden. In Superior Zimmer sind standardmässig Bügelstationen installiert.

C

Check-in / Check-out

Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer bis mittags um 1200 h. Falls Sie später auschecken möchten, kontaktieren Sie uns bitte am Vorabend. Für einen Check-out nach 1400 h wird eine volle Übernachtung verrechnet. Die Check-in-Zeiten sind von 1400 bis 2200 h. Für einen späteren Check-in fragen Sie vor Anreise bitte nach dem Vorgehen bei uns an.

D

Druck von Dokumenten

Dokumente als Email an uns gemailt drucken wir gerne für Sie aus (Fahrpläne, Flugscheine, Tickets, etc.). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen keine USB-Memory-Sticks an unser IT-System anschliessen können.

E

E-Mail Weiterleitung

Die E-Mail-Adresse unseres Hotels lautet reservation@hotelplatzhirsch.ch. Wir leiten an Sie adressierte Emails gerne direkt weiter.

F

Fernsehen - Radio - Wecker

Unsere Zimmer sind alle mit modernen SAMSUNG LED TV-Geräten ausgestattet. Satelliten-Empfang,

Check in & Check out

Please vacate your room until 12pm. Should you require checking out later, please contact the reception the evening before. When checking out later than 2pm one full overnight will be charged. Check in hours are between 2pm and 10pm. For a late check in please get in touch with us for the necessary instructions.

D

Drinking water from the tap

Zurich water is drinkable from the tap. Most of the fountains have also drinkable water - enjoy the fresh Zurich water (please note the information). Furthermore PLATZHIRSCH Hotel has a cooperation with the organization Water-for-Water. Please have a look at the flyer at your room.

E

Electricity - Adapters

Voltage in Switzerland is 220 V. Adapters and recharging devices for Apple and Android devices can be borrowed at the reception.

Email forwarding

reservation@hotelplatzhirsch.ch is our main email address. Incoming emails for guests will be directly forwarded and on request also printed out.

Emergency - SOS

Please pay attention to the fire exit plan on the back side of your room door. In case of an emergency please follow the instructions of our staff or the local authorities. In acute emergencies outside our opening hours you can reach us calling the telephone number +41 44 250 70 80.

Emergency Contacts

In an emergency, the landline phone in the hotel corridor on ground floor located in the window recess can also be used to alarm.

- Police 117
- Fire department 118
- Ambulance 144



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

grösstenteils in HD-Auflösung, ermöglicht Ihnen eine grosse Auswahl an lokalen und internationalen Fernseh- und Radioprogrammen. Im TV-Gerät ist zudem eine einfach bedienbare Weckerfunktion eingebaut.

Fitness Club

Zwischen Holmes Place Jelmoli Zürich Fitnessclub und PLATZHIRSCH Hotel besteht eine Partnerschaft. Sie können zum Vorzugspreis von CHF 25.00 einen Tageseintritt an der Reception lösen.

Fluginformationen und -rückbestätigungen

Falls Sie Hilfe für Fluginformationen oder -rückbestätigungen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Fotokopien

Pro schwarz/weiss A4-Seite erlauben wir uns Ihre Zimmerrechnung mit CHF 00.60 zu belasten; melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitern.

Frühstück

Das Hotelfrühstück wird in unserem Restaurant im Erdgeschoss zwischen 0700 und 1000 h serviert. Sonntags bieten wir es gerne von 0730 bis 1030 h an.

Fundgegenstände

Für verlorene Gegenstände und Fundsachen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

G

Gäste - Besucher

Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns das Recht vor, Personen welche keine Hotelgäste sind, den Zugang zu den Hoteletagen zu verwehren. Sie finden in der Gastronomie im Erdgeschoss eine angenehme Atmosphäre um sich mit Ihren Besuchern zu treffen.

Geldwechseln – Schweizer Franken

- Zürcher Kantonalbank, Limmatquai 112
- Raiffeisenbank, Limmatquai 68

Excursions

You will find brochures in the reception area that show a wide range of sightseeing and excursion offers in Zurich or whole day tours within Switzerland. Our reception is happy to advise and to do the necessary reservations in your name.

F

Flight information and confirmations

For further information about the Zurich International Airport, arrivals and departures, please contact our reception.

Fitness clubs

Holmes Place Jelmoli Fitness Center and Hotel PLATZHIRSCH have a cooperation. You may buy a day ticket at reception for the special price of CHF 25.00.

Fire protection and safety

Each room in the entire house is equipped with modern sensitive smoke detectors and connected to a fully automated 24/7 monitored fire alarm system. In addition, there are manual fire buttons in the public areas. Fire brigades triggered by unauthorized handling of the manual fire button will be charged to the person responsible at CHF 2'500 per case.

Foreign money change to Swiss Francs

- Zürcher Kantonalbank, Limmatquai 112
- Raiffeisenbank, Limmatquai 68

I

Internet – high speed WIFI

Our high speed WIFI is free of charge at your disposal. The QR Code is available at the front desk. The WIFI network and login are mentioned again on the desk in the room. By using it, you also agree to legal use and all its rules as well as data protection and security. In the event of misuse, any liability will be rejected.



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

H

Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere in unserem Hotel nicht gestattet.

Hygieneartikel

In den Zimmern der Kategorie Superior steht Ihnen eine Auswahl an Hygieneartikeln im Badezimmer kostenlos zur Verfügung. Bei Aufhalten in Zimmern aller anderen Kategorien kann ein Rasierset sowie ein Mundpflegeset gegen einen kleinen Aufpreis an der Reception bezogen werden.

I

Internet – highspeed WLAN

Unser highspeed WLAN steht Ihnen kostenlos im gesamten Haus zur Verfügung. An der Reception können Sie bereits den QR-Code für die Verbindung zum Netz nutzen. Ebenfalls befindet sich die Information zum WLAN Netzwerk und Login auf der Gästeinformationsübersicht in Ihrem Zimmer. Mit der Benutzung erklären Sie sich auch bezüglich gesetzlicher Nutzung sowie Datenschutz und -sicherheit einverstanden. Bei Missbrauch wird jede Haftung abgelehnt.

K

Kreditkarten & Zahlungsarten

Wir akzeptieren gerne folgende Kredit- und Debitkarten:

- Mastercard
- Visa
- American Express
- Diners
- Maestro
- V-Pay
- TWINT
- PayPal

Kissen und Decken

Sollten Sie zusätzliche Kopfkissen oder Decken wünschen, melden Sie sich bitte bei unseren Mitarbeitern.

Ironing

Irons and ironing boards will be brought to your room upon request. All superior rooms are equipped with ironing boards.

L

Laundry

Laundry bags are in your closet. Please inform the reception if you have anything for laundry, so that it can be picked up. The laundry must be issued till 9am, delivery within one business day. For an additional charge, you have the option of an express service and the laundry will be delivered the same day as soon as possible.

Lost property

Lost and found items are deposited at the reception.

P

Parking

You find a public outdoor parking just 100 meters away from the hotel at «Predigerplatz». Unfortunately, these places can only be used for 2 hours. The closest indoor parking can be found in the immediate surrounding. It is called «Urania», just on the other side of the river Limmat (across Rudolf Brun Brücke).

Payment methods – cash and credit cards

For cash payments we accept Swiss Francs and Euros at the hotels rate exchange. For payments by credit card following methods are accepted: Mastercard, Visa, American Express, Diners, Maestro, TWINT, PayPal and V-Pay

Pillows and blankets

In case of need of extra pillows or blankets feel free to contact our reception.

Pets and animals

There are no pets allowed in our hotel due to hygienic reasons.



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

N

Notfälle - SOS

Bitte beachten Sie die auf der Rückseite Ihrer Zimmertüre angegebenen Fluchtwege. Im Notfall befolgen Sie bitte die Anweisungen unserer Mitarbeiter oder jene der lokalen Sicherheitsbehörden. In akuten Notfällen stehen wir Ihnen auch ausserhalb unserer Öffnungszeiten unter der Rufnummer +41 44 250 70 80 zur Verfügung.

Notrufnummern

Im Notfall kann auch das Festnetz-Telefon im Hotelgang im Erdgeschoss in der Fensternische für eine Alarmierung genutzt werden.

- Polizei 117
- Feuerwehr 118
- Ambulanz 144

Nähset

Für kleine Näharbeiten leihen wir Ihnen gerne ein Nähset aus.

P

Parkplätze

In unmittelbarer Nähe zum Hotel befindet sich ein öffentlicher Parkplatz. Leider sind diese Plätze jeweils nur für 2 Stunden benützbar. Wählen Sie für sorgloses Parken das Urania Parkhaus, welches 7 Minuten zu Fuss vom Hotel entfernt ist. Die Zufahrt zum Hotel zum Ein- und Ausladen ist von 1200-0700 h nur nach vorheriger Registrierung gestattet. Bitte teilen Sie uns dafür Ihre Autonummer mit.

R

Rauchen

Alle Zimmer sind NICHTRAUCHER-ZIMMER und das Rauchen im ganzen Gebäude, ausser auf den Balkonen, ist aus feuerpolizeilichen Gründen strikte verboten. Sämtliche Zimmer sind mit automatischen Rauchmeldern ausgerüstet und Zuwiderhandlungen werden verfolgt und gebüsst.

Photocopies

We offer a Xerox service at the front desk (CHF -.60 per page black/white).

Print of documents

Documents sent as email to the reception can be printed out. Please understand that we cannot connect USB memory sticks to our IT system for security reasons.

R

Reception service hours

We are at your disposal daily from 9am until 10pm. You may use the chat function on our website as a communication tool as well.

Room key

Your key card is programmed by magnetic coding for the duration of your stay. Please do not store this card near any devices with electromagnetic emissions, especially mobile phones, TV, etc. If you experience problems with your key card (damage, loss, etc.) please contact our hotel manager by phone +41 76 386 70 02. Through remote access your door can be opened. You may use the door code **3715** confirmed by ✓ to enter the hotel as well.

Restaurant

Our in-house restaurant on the ground floor is open daily. It is a Japanese Restaurant called «Barfüsser», specialized in Sushi. Hotel guests have a 10% discount.

S

Safety deposit box

All rooms are fitted with a safety deposit box. Liability for cash is up to CHF 1'000.

Smoking

Please note that all rooms are NON-SMOKING ROOMS and smoking is strictly prohibited, except on the balconies, throughout the building for fire safety reasons. All rooms are equipped with modern



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

Reception Service-Zeiten

Die Mitarbeiter des Hauses sind täglich von 0900 h bis 2200 h gerne für Sie da. Sie können uns auch via Chat-Funktion auf unserer Homepage erreichen.

Restaurant & Bar

Im Erdgeschoss des Hotels befindet sich die Sushi Lounge und Bar BARFÜSSER. Hotelgäste erhalten einen Rabatt von 10% auf Konsumationen. Das Restaurant ist täglich geöffnet.

S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem privaten Zimmersafe ausgestattet. Bitte benutzen Sie diesen für alle Ihre persönlichen Wertgegenstände (Haftung für Bargeld bis CHF 1'000).

Stromanschlüsse / Adapter

Die Netzspannung beträgt 220 Volt. Netzadapter sowie Ladegeräte für Apple- und Android-Mobilgeräte leihen wir Ihnen gerne kostenlos aus. Alle Superior Zimmer sind mit einer internationalen Steckerleiste wie auch USP ausgestattet.

T

Taxi

Bitte kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter um ein Taxi zu bestellen. Für die Fahrt zum Flughafen können wir Ihnen einen Spezialfixpreis mit unserem Taxipartner Taxi 444 AG von CHF 55 anbieten.

Technischer Unterhalt

Sollte ein technisches Problem in Ihrem Zimmer vorliegen, wenden Sie sich bitte an unsere Reception oder verwenden Sie das in ihrem Zimmer aufliegende Post-it für Hinweise.

Trinkwasser

In Zürich ist Wasser überall direkt vom Wasserhahn und auch von den meisten Brunnen geniessbar geniessen Sie dies! Wir setzen uns für den nachhaltigen Verbrauch von Wasser ein und arbeiten

sensitive smoke detectors and offenses are tracked and bailed out.

Sewing Kit

For small sewing works a sewing kit can be lend at the reception.

T

Taxi

Please contact our staff for a taxi service. For transports to Zurich Airport we can offer a special flat rate price of CHF 55 with our taxi partner «Taxi 444».

Technical maintenance

Please inform the front desk if any technical problem occurs in your room, or use the post-it on your desk to let us know any defect.

Toiletry

In all rooms of the superior category you find a choice of toiletry in the bathroom free of charge. Dental care kit and a shaving kit can also be bought at the reception for all guests of comfort rooms.

Train schedules

Please contact our reception. We will assist you to find the most convenient connection to your destination. The SBB-App (Swiss Railway Systems) offers the best overview.

TV - Radio - Alarm Clock

All our rooms are fitted with the latest generation of LED TV devices. You can enjoy a wide range of satellite channels. Please note, that there is also an alarm clock function in your TV.

Telephones - in room

In the age of «mobile, flat fees and VOIP-calling» our rooms do not have landline phones.

Tea

All rooms are equipped with tea makers with a selection of teas – this is at your disposal.



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH

LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

mit der Organisation Wasser-für-Wasser zusammen.
Bitte beachten Sie die Flyer auf den Zimmer.

Telefon im Zimmer

Die Zimmer haben keine Telefone da diese im Zeitalter von «mobile, flat fees und VOIP-Calling» nur noch äusserst selten gebraucht wurden.

Tee

In jedem Hotelzimmer befindet sich ein Teekoher mit einer Auswahl an Tees zu Ihrer freien Verfügung.

W

Wasser - Trinkwasser

In Zürich ist Wasser überall direkt vom Wasserhahn und auch von den meisten Brunnen geniessbar geniessen Sie dies! Wir setzen uns für den nachhaltigen Verbrauch von Wasser ein und arbeiten mit der Organisation Wasser-für-Wasser zusammen. Bitte beachten Sie die Flyer auf den Zimmer.

Wäschereinigung

Wäschebeutel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank. Bitte benachrichtigen Sie unsere Mitarbeiter, damit Ihre Wäsche abgeholt wird. Die Wäsche muss bis 0900 h abgegeben werden. Sie erhalten diese dann innert einem Werktag zurück. Gegen Aufpreis haben Sie die Möglichkeit vom Express-Service Gebrauch zu machen und Sie erhalten die Wäsche noch am selben Tag alsbald zurück.

Z

Zimmerschlüssel

Ihre Schlüsselkarte ist mittels magnetischer Codierung (RFID) für die Dauer Ihres Aufenthalts programmiert. Bitte bewahren Sie diese Karte nicht unmittelbar in der Nähe von Geräten mit elektromagnetischen Emissionen auf, dies gilt insbesondere für Mobiltelefone, TV, etc. Sollten Probleme mit Ihrer Schlüsselkarte auftreten (Beschädigung, Verlust, etc.) so wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Reception. Sollte sich dies ausserhalb unserer Öffnungszeiten ereignen, so steht Ihnen die Notfallnummer der

V

Visitors

For security purposes we keep the right to refuse entry to the rooms to anyone who is not a registered guest of our hotel.

W

Water - drinking water from the tap

Zurich water is drinkable from the tap. Most of the fountains have also drinkable water - enjoy the fresh Zurich water (please note the information). Furthermore PLATZHIRSCH Hotel has a cooperation with the organization Water-for-Water. Please have a look at the flyer at your room.

Z

Zurich Card including ticket for public transports (ZVV)

The Zurich Card can be obtained at the reception, including tickets for public transports (ZVV). With the Zurich Card, city explorers can enjoy Zurich in all its diversity.



BOUTIQUE HOTEL
PLATZHIRSCH
LIFESTYLE AM HIRSCHENPLATZ

Direktion zur Verfügung (+41 76 386 70 02). Der Zutritt zum Haus wie auch zum Zimmer kann via Fernzugriff ermöglicht werden. Notfalls können Sie ebenfalls den Code **3715** bestätigt mit ✓ zum Öffnen der Fronttüre verwenden.

Zürich Card inklusive Fahrkarte für den öffentlichen Verkehr (ZVV Zürcher Verkehrsverbund)

Die Zürich Card kann an der Reception bezogen werden. Mit einer Zürich Card – der Pass für Ihren Städtetrip – geniessen Stadtentdecker die ganze Vielfalt von Zürich und sparen dabei erst noch Geld und Zeit, inkl. ZVV-Ticket für den öffentlichen Verkehr (Kernzone).

Zahlarten – Cash und Kreditkarten

Für Barzahlungen akzeptieren wir Schweizer Franken und Euro (zum Tageskurs). Bei Zahlungen mit Kreditkarte sind Mastercard, Visa, American Express, Diners, Maestro, V-Pay und TWINT willkommen.

Zürich, 26. März 2024 - v 2.0